



CAPACITACIÓN USUARIO SEC / APP SOYSEC / WHATSAPP





USUARIO SEC



COMISIÓN DIRECTIVA

Gestión
CAVALIERI
Secretario General



Sindicato Empleados de Comercio de Capital Federal | www.sec.org.ar | 0800-345-1120

¿Qué es el usuario SEC?

A través de tu UsuarioSEC podrás generar las solicitudes para los beneficios que se encuentran disponibles desde la web o la aplicación.

Por ejemplo:

- *Micros para Club Recreativo Ezeiza.*
- *Entradas sin cargo para obras de Teatro en el Carella.*
- *Inscripción a eventos.*
- *Cumple SEC.*
- *Cursos de Cultura y Capacitación, entre otros.*

¡IMPORTANTE!

Tener en cuenta que hay beneficios que solo pueden solicitarse desde la WEB porque aún no se encuentran disponibles desde la app.



¿Cómo crear el usuario SEC?

¡IMPORTANTE! Deberás contar con una casilla de correo electrónico.
Si aún no tenés tu usuario, podés hacerlo siguiendo estos pasos:

DESDE LA WEB

- 1 Ingresá en beneficios.sec.org.ar y hacé click en el botón “REGISTRARSE”.

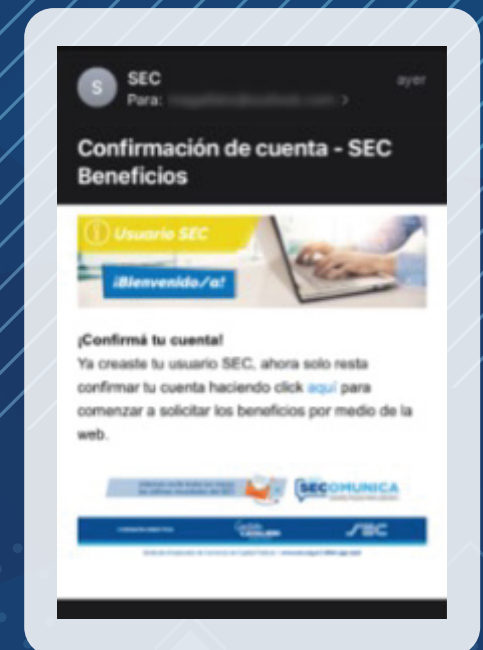




2 Completá el formulario con tus datos solicitados.

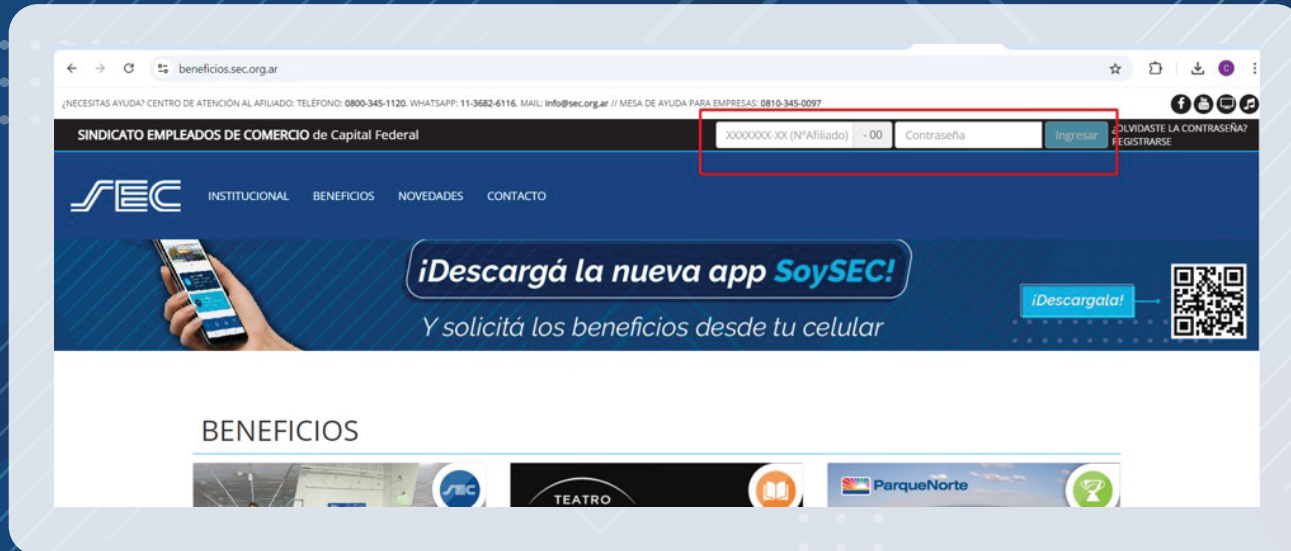
The screenshot shows the 'beneficios.sec.org.ar/Account/Register' page. At the top, there's a navigation bar with the SEC logo and 'INICIO'. Below it, a yellow banner reads 'Usuario SEC'. The main content area contains instructions: '¡Completá el formulario para crear tu cuenta! Con tu Usuario SEC podrás solicitar los beneficios por medio de la web o desde la app "SoySEC". ¡Recordá! El usuario deberá generarse únicamente con el número de afiliado/a titular, y una vez creado, es el mismo para ingresar desde la web o la app.' To the right, contact information is provided: '¿NECESITAS AYUDA? info@sec.org.ar - 0800-345-1120 Lunes a viernes de 10 a 18 hs'. The registration form includes fields for: 'X000000X-XX (N° Afiliado)' with a dropdown, 'Nombre', 'Apellido', a phone number field with a '+54' prefix and a dropdown, 'Email', and 'Repetir Email'. There are 'Ingresar' and '¿OLVIDASTE LA CONTRASEÑA? REGISTRARSE' buttons at the top right. A WhatsApp icon is in the bottom right corner.

3 Una vez enviado el formulario, recibirás al momento un mail en tu casilla de correo electrónico para activar tu cuenta.





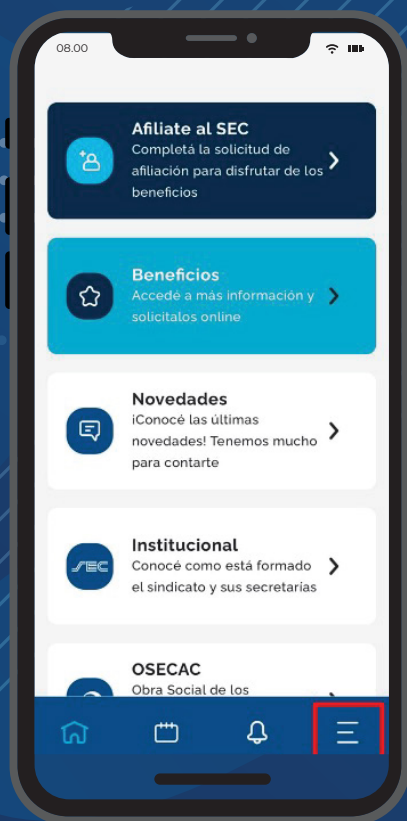
- 4 Ingresa en el mail y hacé click en el link o en la palabra “aquí” para confirmar tu usuario.
- 5 Una vez completado el proceso de activación, podrás ingresar en beneficios.sec.org.ar con tu usuario y contraseña para solicitar el beneficio.



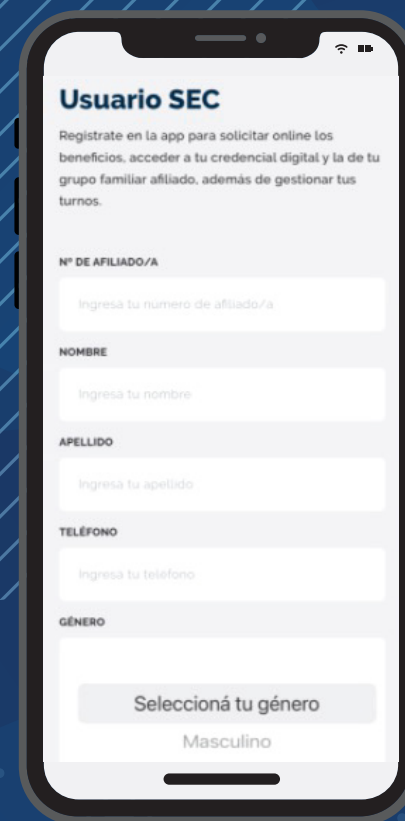
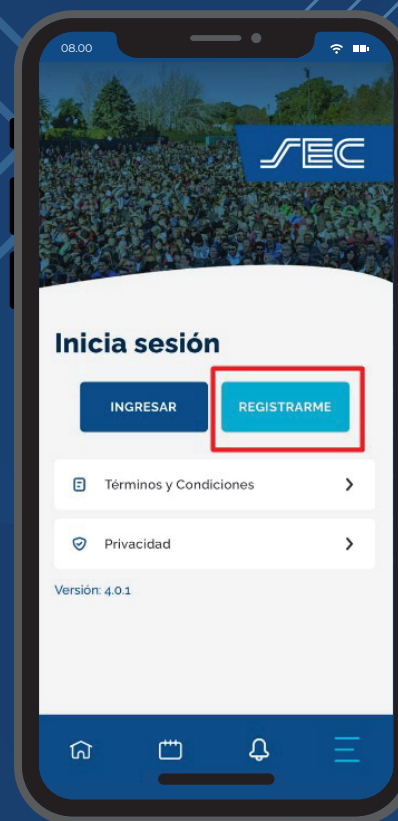


DESDE LA APP SOYSEC

1 Ingresar en la app **“SoySEC”** y dirigirse al botón con 3 líneas ubicado en el menú principal, en el margen inferior derecho.



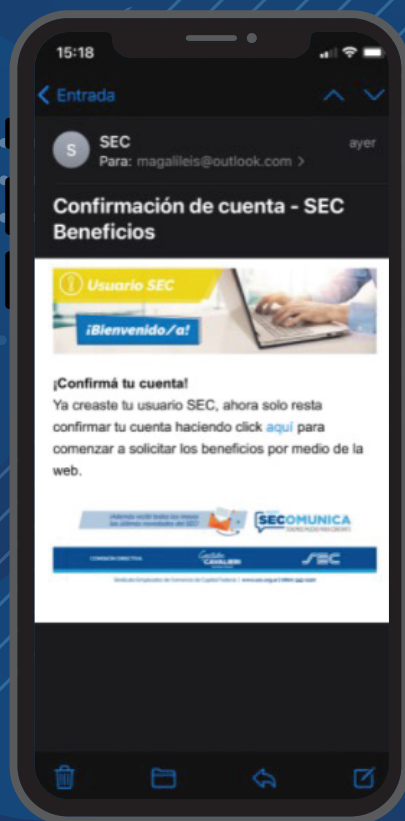
2 Tocá el botón **“REGISTRARME”** y completá el formulario con tus datos.



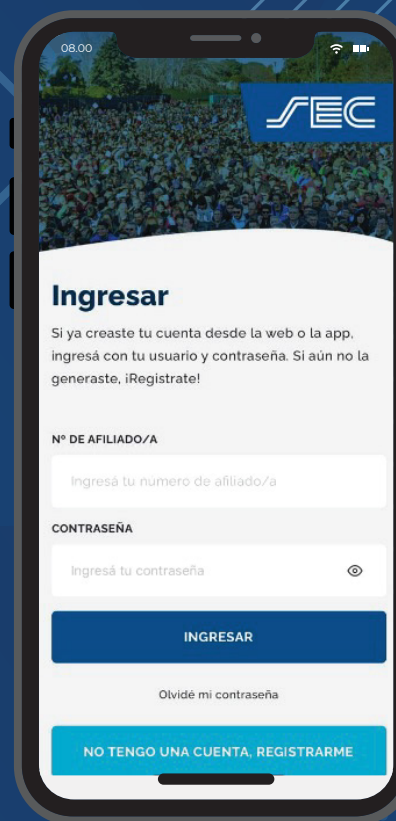


3 Recibirás en tu casilla de correo electrónico un mail para activar tu cuenta.

4 Ingresá en el mail y hacé click en el link o en la palabra “aquí” para confirmar tu usuario.

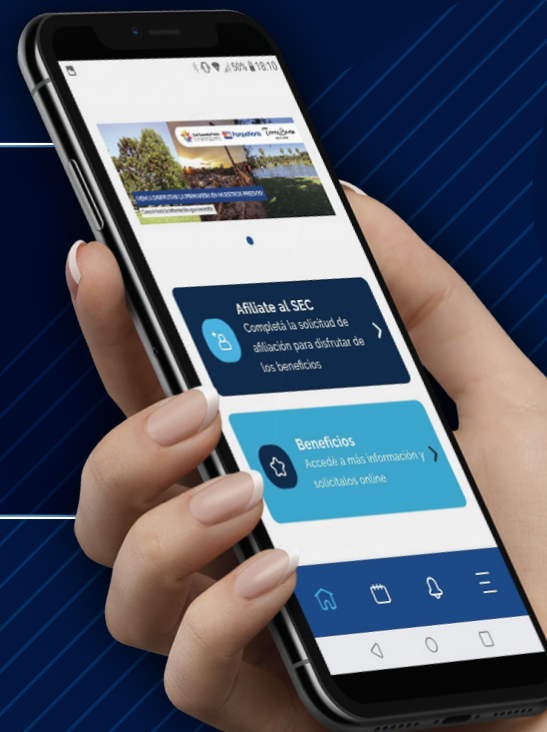


5 Una vez completado el proceso de activación, podrás ingresar nuevamente en la App con tu usuario (Número de afiliado/a y contraseña) para solicitar el beneficio.





APP SOYSEC

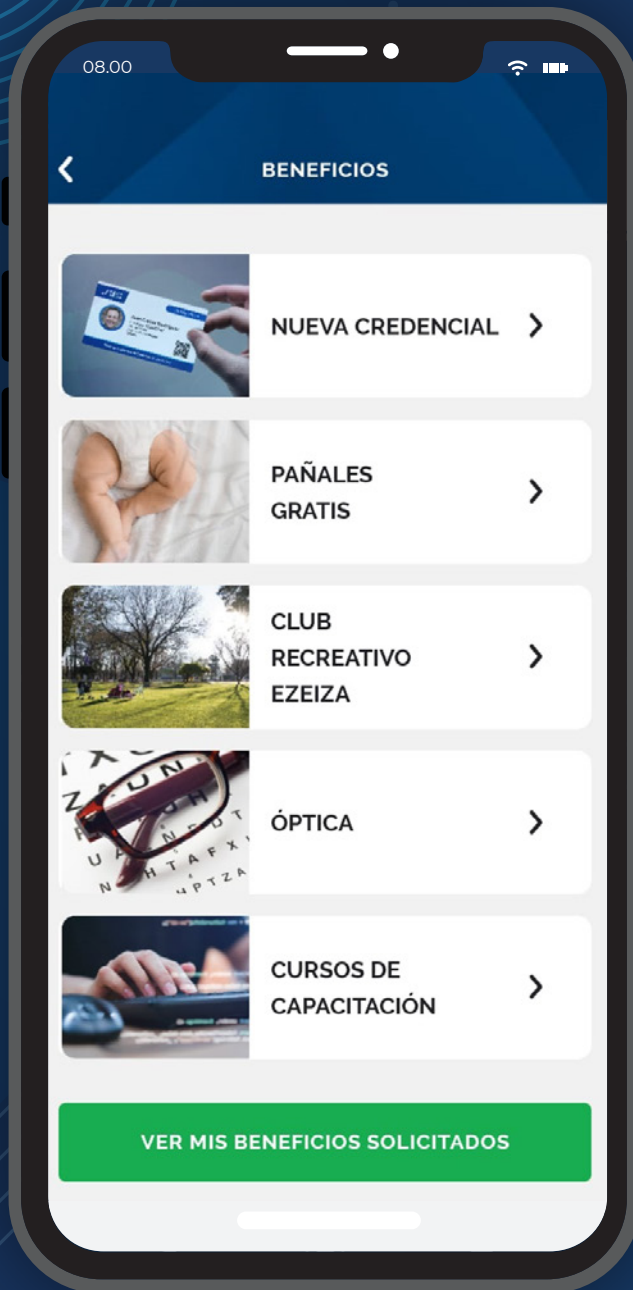


COMISIÓN DIRECTIVA

Gestión
CAVALIERI
Secretario General



Sindicato Empleados de Comercio de Capital Federal | www.sec.org.ar | 0800-345-1120



Gestión de beneficios

- *En la app ya se encuentran disponibles la mayoría de los beneficios que actualmente requieren solicitud mediante el usuario SEC*
- *Posibilidad de generar las solicitudes y cargar la documentación requerida*
- *Una vez aprobada o confirmada la solicitud, permite agendar turno para el retiro presencial, consultar turnos o reservas ya agendadas o bien modificarlas*





Reserva teatro

¡Te mostramos un ejemplo de cómo realizar una reserva para el Teatro y donde visualizarla!

✓ *Ingresá en la App con tu número de afiliado/a y contraseña*

08.00

SEC

Ingresar

Si ya creaste tu cuenta desde la web o la app, ingresá con tu usuario y contraseña. Si aún no la generaste, ¡Registrate!

Nº DE AFILIADO/A

Ingresá tu número de afiliado/a

CONTRASEÑA

Ingresá tu contraseña

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña](#)



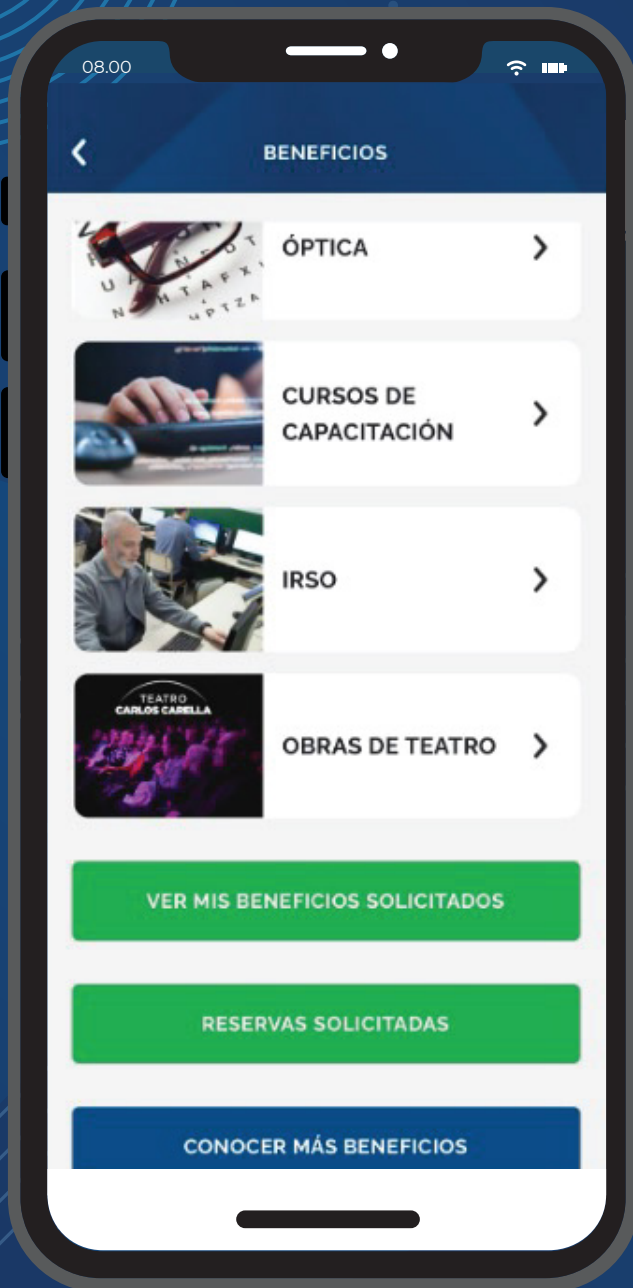
Reserva teatro

✓ *Dirígete al menú inferior, al ícono de la “Casita” y luego ingresá en “Beneficios”*



Reserva teatro

✓ Buscá el beneficio "Obras de Teatro"





Reserva teatro

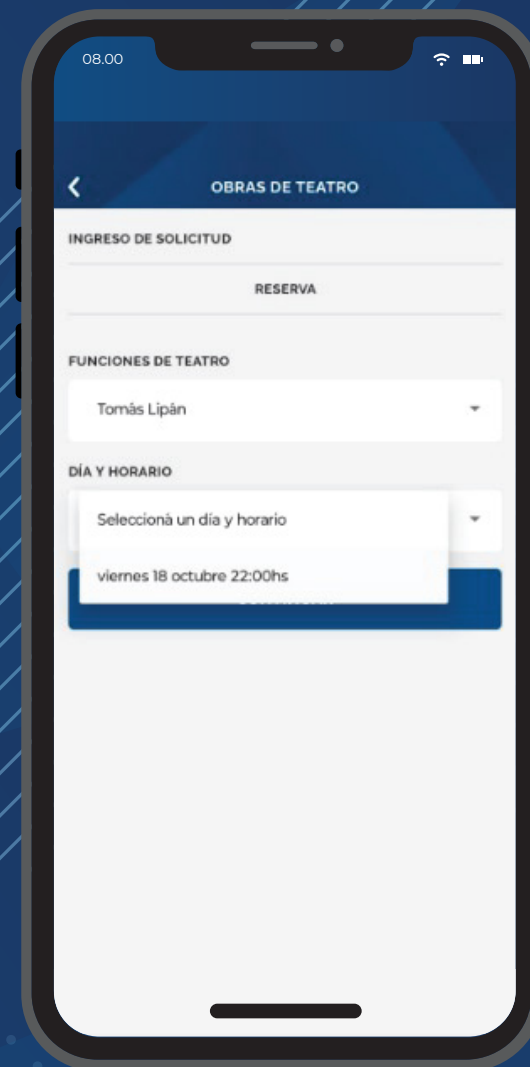
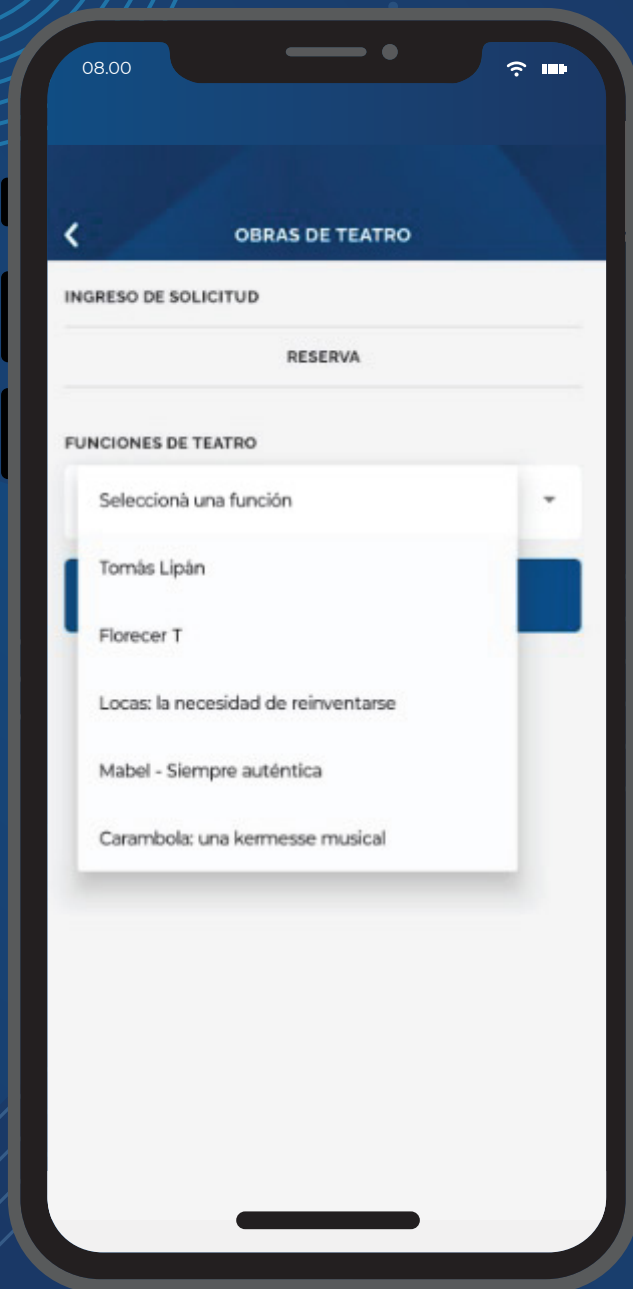
✓ Presioná el botón “Solicitar beneficio”





Reserva teatro

✓ *Elegí la obra y función
y presioná "Continuar"*





Reserva teatro

✓ Verás el resumen de tu solicitud y para confirmar tu reserva deberás aceptar los términos y condiciones y presionar en el botón verde “Finalizar”

08.00

OBRAS DE TEATRO

Formulario de solicitud

Corroborará que todos los datos sean correctos para enviar tu solicitud

Fecha	27/09/2024
Beneficio	Obra de teatro
Obra	Tomás Lipán
Cantidad de Entradas	2
Función	viernes 18 octubre 22:00hs

Hacé [click acá](#) para leer los Términos y Condiciones de esta solicitud

☐ Acepto los términos y condiciones

FINALIZAR



Reserva teatro

✓ Una vez enviada tu solicitud, visualizarás un mensaje de confirmación

The image shows a smartphone screen with a dark blue header containing a back arrow and the text 'OBRAS DE TEATRO'. Below the header is a light gray section titled 'Formulario de solicitud' with the instruction 'Corroborá que todos los datos sean correctos para enviar tu solicitud'. A form field for 'Fecha' shows '27/09/2024'. A white confirmation box in the center features a green envelope icon with a checkmark, the text 'SOLICITUD ENVIADA', and 'En unos momentos recibirás en tu correo electrónico la confirmación de tu turno'. Below this box is a blue 'CONTINUAR' button. At the bottom of the form, there is a link 'Hacé click acá para leer los Términos y Condiciones de esta solicitud' and a checked checkbox for 'Acepto los términos y condiciones'. A large green 'FINALIZAR' button is at the very bottom.

OBRAS DE TEATRO

Formulario de solicitud

Corroborá que todos los datos sean correctos para enviar tu solicitud

Fecha 27/09/2024



SOLICITUD ENVIADA

En unos momentos recibirás en tu correo electrónico la confirmación de tu turno

CONTINUAR

Hacé click acá para leer los Términos y Condiciones de esta solicitud

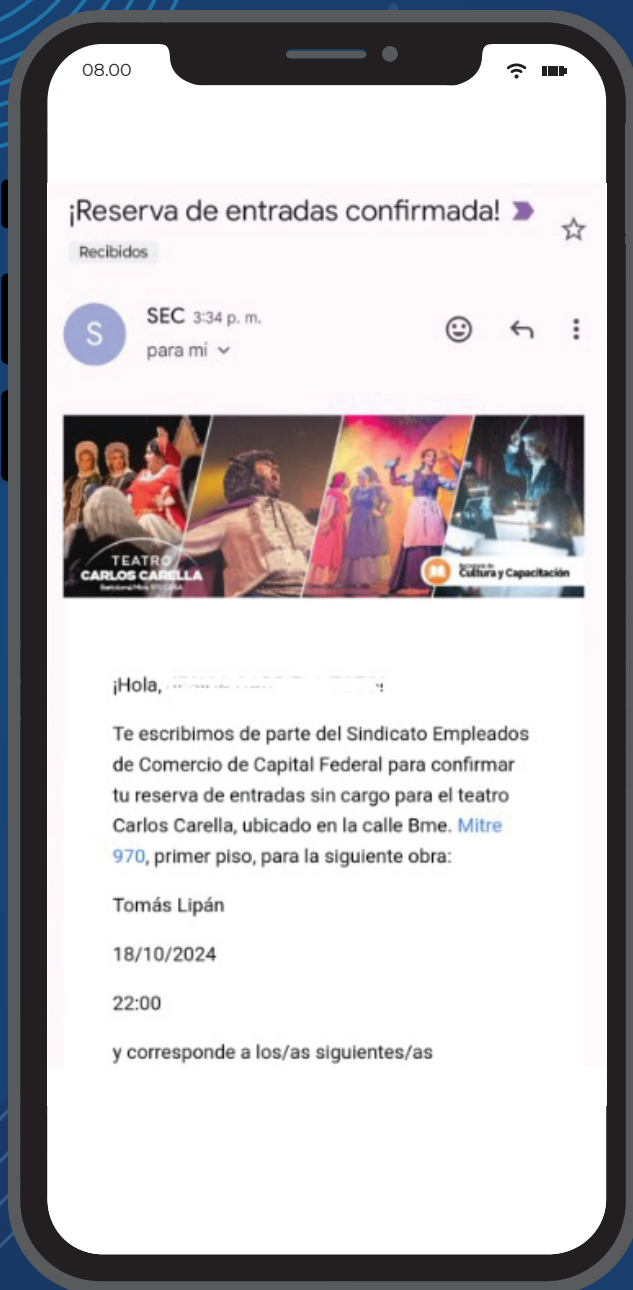
☒ Acepto los términos y condiciones

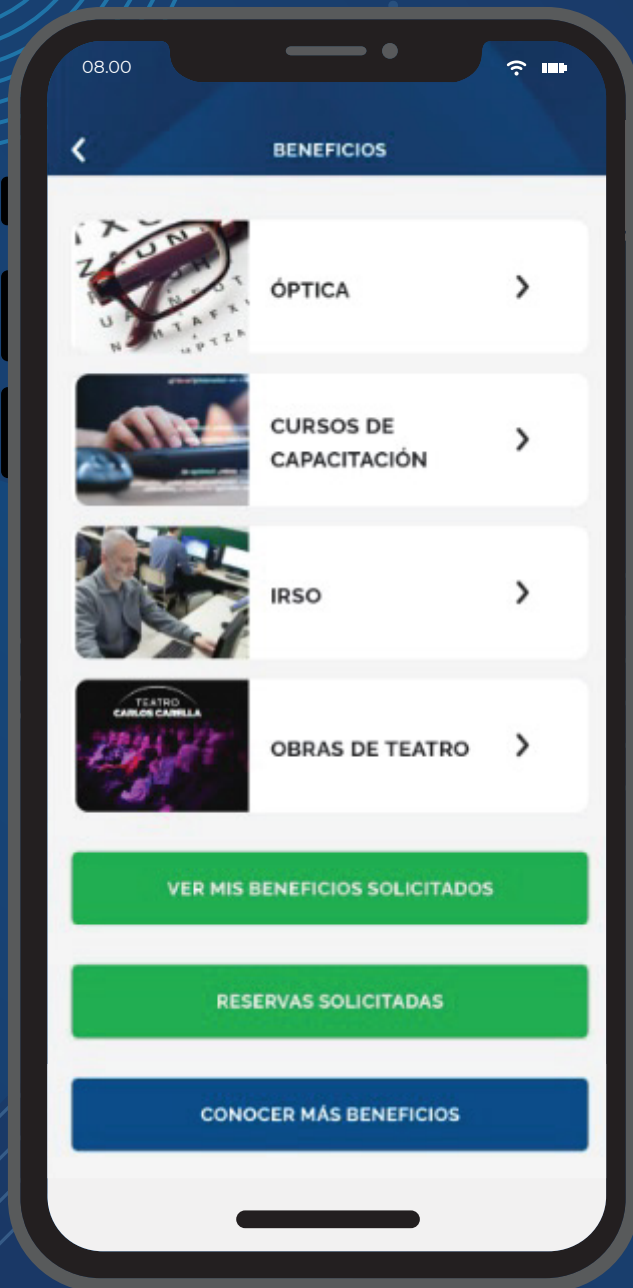
FINALIZAR



Reserva teatro

✓ Recibirás en tu correo electrónico un mail de confirmación de la reserva



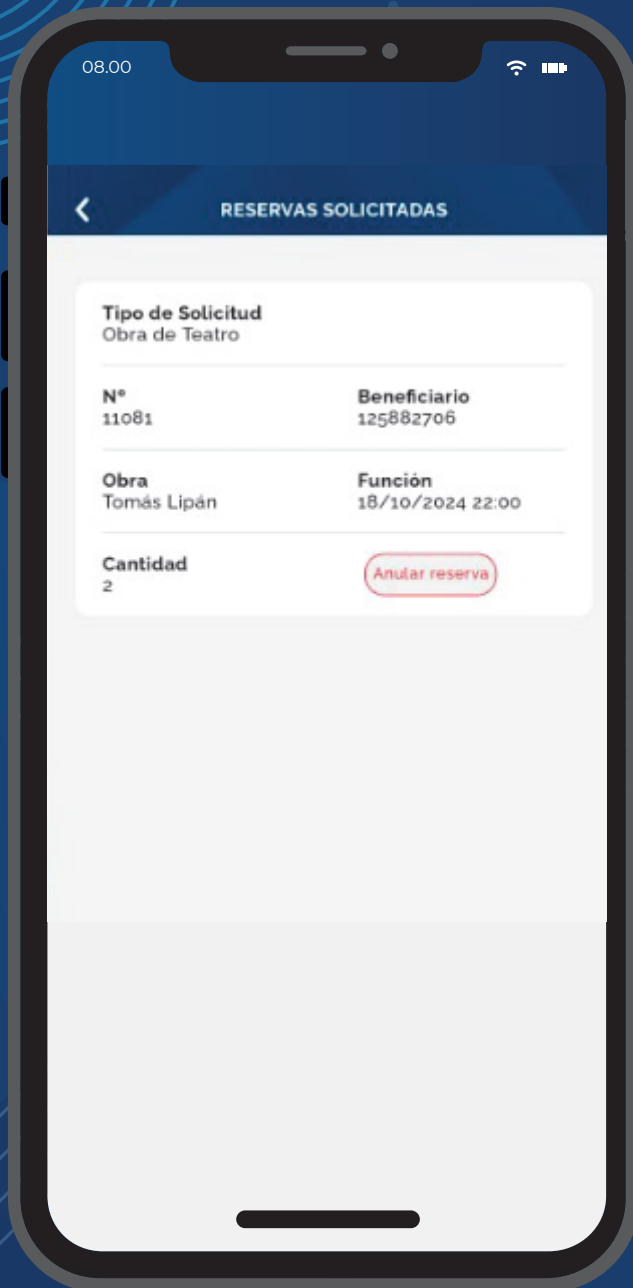


Reserva teatro

✓ Si querés visualizar tu reserva desde la app, podrás hacerlo ingresando en la sección de **BENEFICIOS**, presionando en la opción **"RESERVAS SOLICITADAS"**

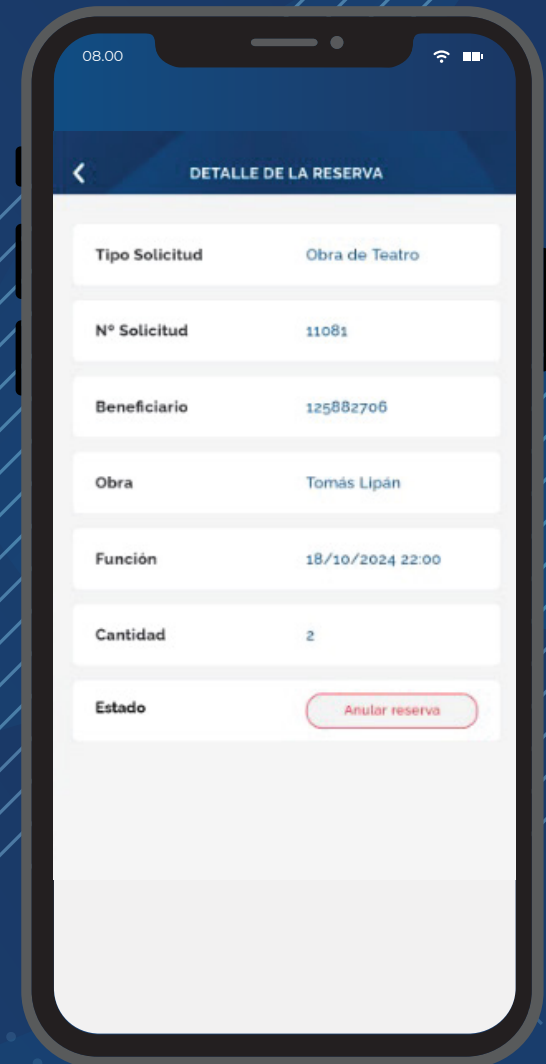


Reserva teatro



✓ Allí podrás visualizar los datos de tu reserva: obra, función y cantidad de entradas; y en caso que no puedas asistir a la función, anular tu reserva presionando sobre el botón rojo “ANULAR RESERVA”

✓ En caso de presionar sobre el botón ANULAR RESERVA, visualizarás el detalle y deberás presionar nuevamente sobre el botón rojo.

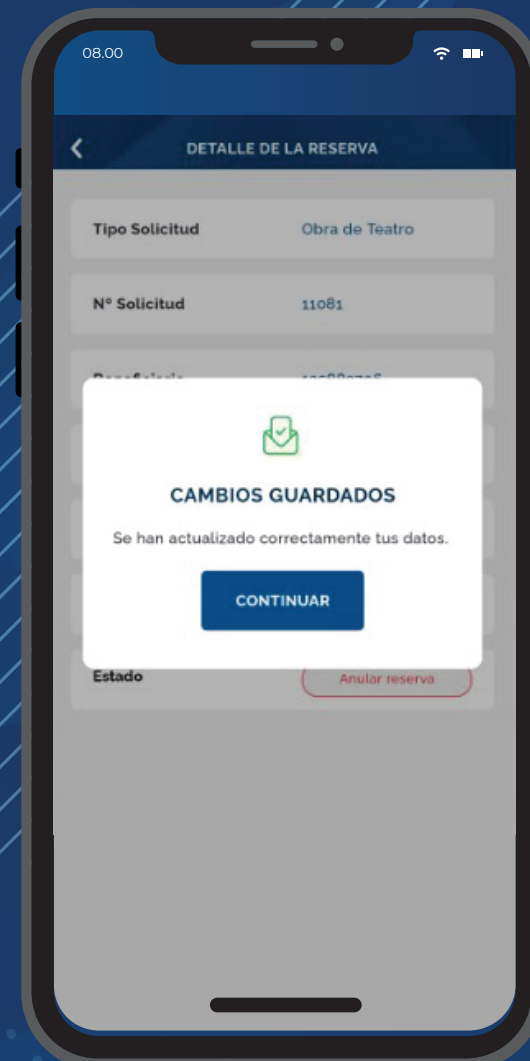
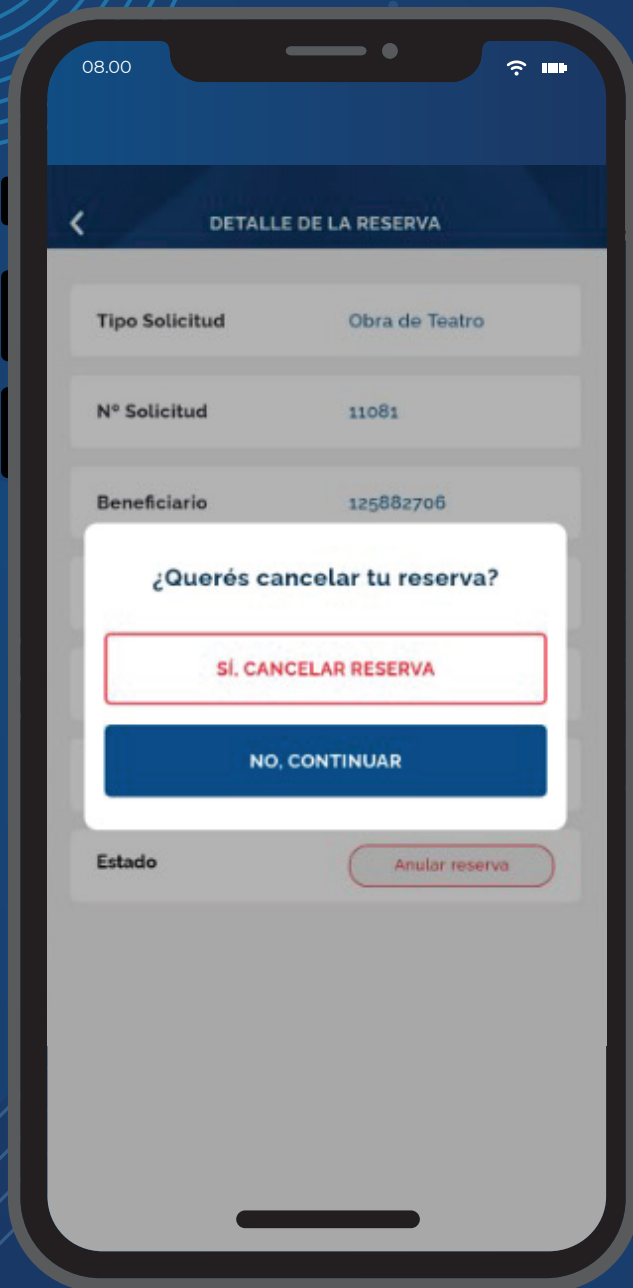




Reserva teatro

✓ Para que la reserva quede efectivamente cancelada, deberás presionar sobre el botón rojo “SÍ, CANCELAR RESERVA”. En caso de no querer cancelar, podrás presionar en el botón azul “NO, CONTINUAR” y la reserva continuará vigente.

✓ Una vez confirmada la cancelación de reserva visualizarás el cartel de confirmación.

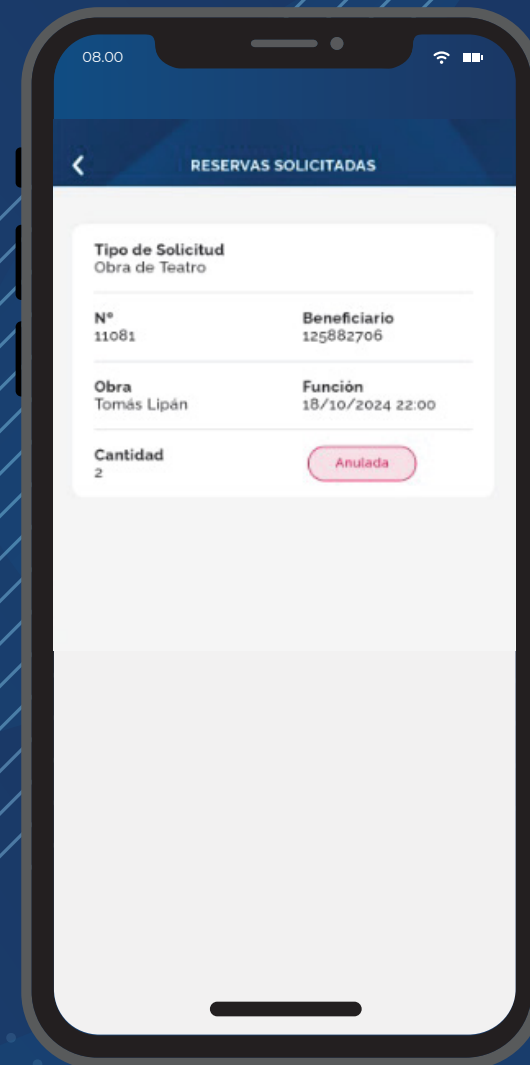
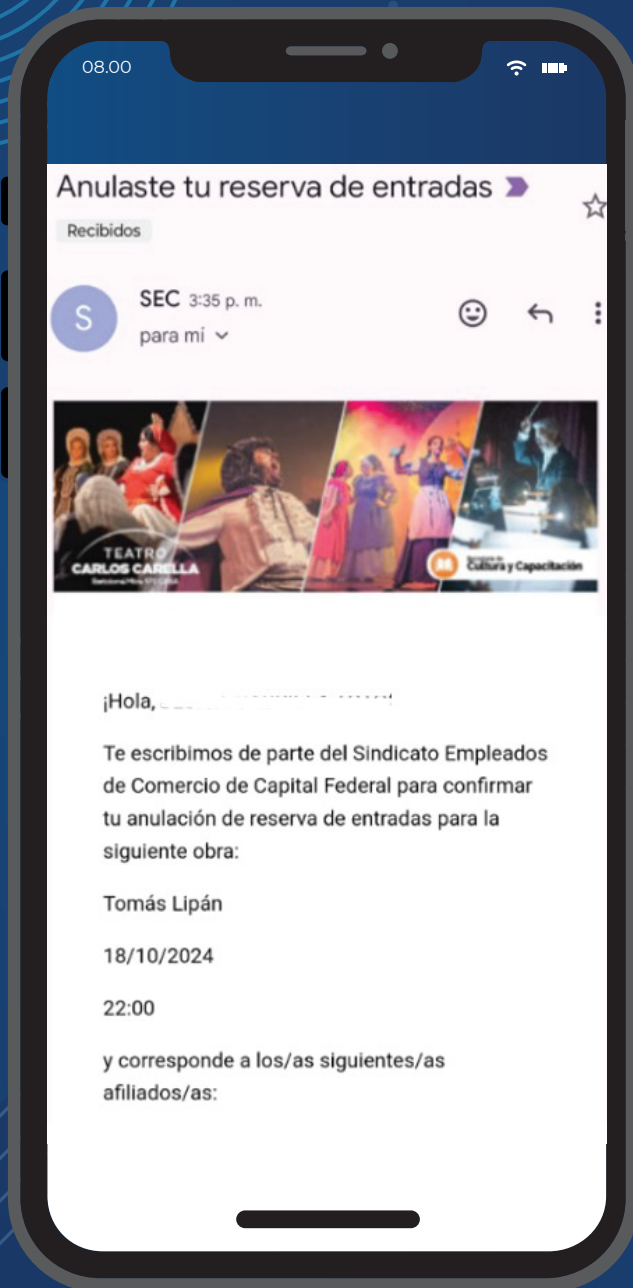




Reserva teatro

✓ y recibirás un correo electrónico confirmando la anulación.

✓ Desde la sección de beneficio, en **RESERVAS SOLICITADAS**, podrás visualizar que la misma fue anulada correctamente.





WHATSAPP



COMISIÓN DIRECTIVA

Gestión
CAVALIERI
Secretario General



Sindicato Empleados de Comercio de Capital Federal | www.sec.org.ar | 0800-345-1120

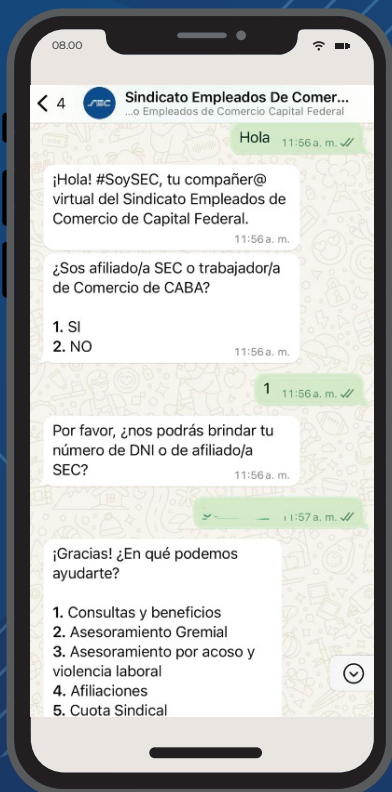


LINEA DE CONTACTO

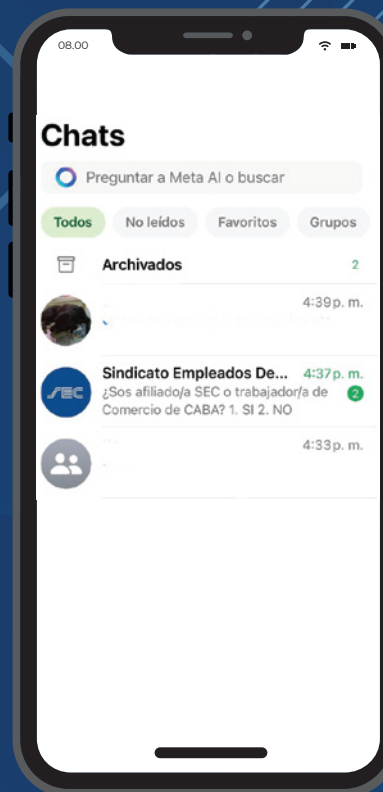
Contamos con una línea de whatsapp para consultas y asesoramiento, **para que desde tu celular puedas evacuar tus dudas acerca de beneficios, trámites y gestiones.**



Linea de Contacto ¡AGENDANOS! 11-3682-6116



- ✓ *Podrás enviarnos un mensaje para acercarnos tus dudas y consultas.*
- ✓ *Siguiendo las opciones podrás acceder a las respuestas de las consultas más frecuentes acerca de beneficios y gestiones.*
- ✓ *En caso que no encuentres a respuesta a tu consulta, podrás optar por la opción de conversar con uno de nuestros asesores a través de la opción "Quiero asesoramiento".*



- ✓ *Las conversaciones que mantengas por este medio vas a poder visualizarla en la sección de "Chats", junto con tus otras conversaciones de WhatsApp.*



CANAL DE DIFUSIÓN

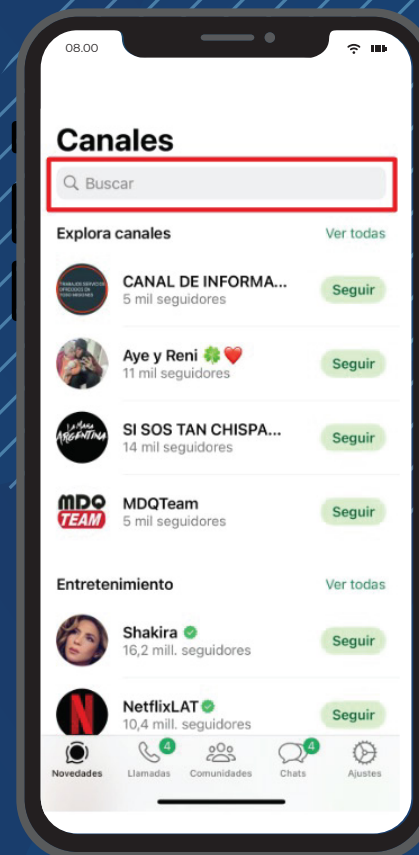
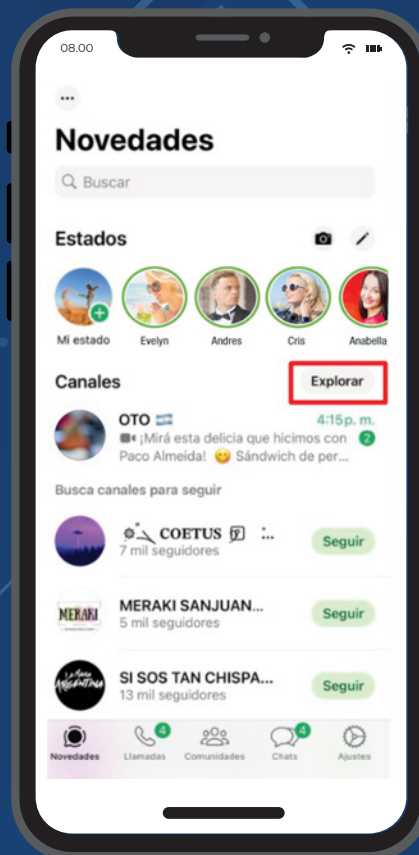
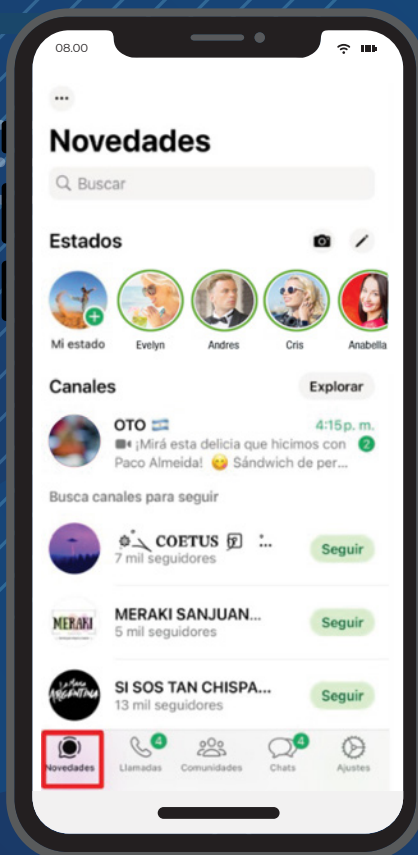
¡Y además... lanzamos un canal para que recibas todas las novedades del Sindicato!



Escaneá el QR para sumarte

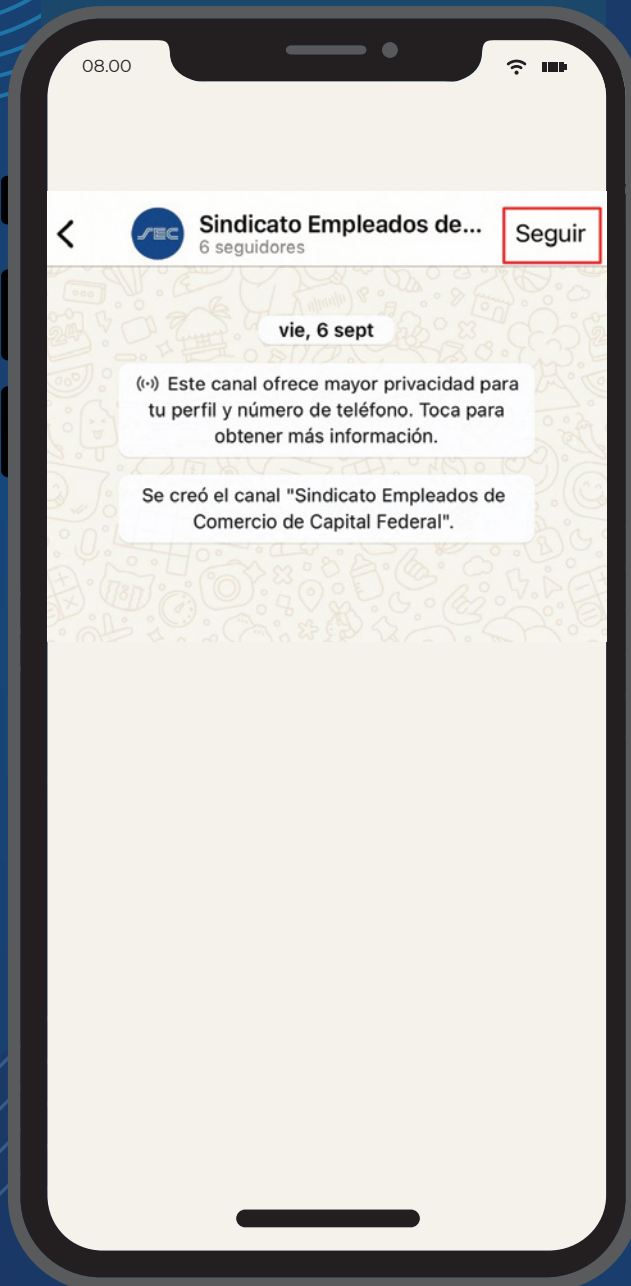


O encontramos en la sección “Novedades” de whatsapp como SECCABA, desde la sección “Explorar”





Recibir notificaciones



- ✓ *Una vez que nos encuentres, deberás presionar "Seguir" para comenzar a recibir las notificaciones.*
- ✓ *A diferencia de las conversaciones, el canal es únicamente un medio de difusión, por lo que recibirás información pero no podrás enviar una consulta o respuesta, solo podrás enviar una "reacción".*



¿Dudas o consultas?

Más información en beneficios.sec.org.ar

Canales de contacto,
soporte y asesoramiento
para el afiliado/a:

- **0800-345-1120**
- **info@sec.org.ar**
-  **11-3682-6116**
-   **/SECCABA**

En el SEC
SECCrece
SECConecta
SECContinúa innovando
junto a vos!



**Sindicato Empleados de Comercio
Capital Federal**

COMISIÓN DIRECTIVA

Gestión
CAVALIERI
Secretario General

www.sec.org.ar | 0800-345-1120 |  11-3682-6116